

Derechos y Responsabilidades

Es importante que, como paciente, conozcas tus derechos y asumas responsabilidades dentro de nuestro centro de salud.

Conocé tus derechos como paciente:

- A recibir atención médica oportuna, segura y de calidad, de acuerdo con los recursos disponibles.
- A recibir un trato con igualdad, respeto, consideración y sin discriminación.
- A recibir atención por la cobertura médica contratada. Así como a obtener información sobre costos del servicio, si los tuviera.
- A que durante la elaboración o manipulación de la documentación clínica se guarde la debida reserva y discreción.
- A acceder a su historial clínico actualizado en cualquier momento y sin condicionamientos.
- A retirarse voluntariamente del establecimiento, interrumpiendo la atención si así lo consideraras.
- A ser atendido/a con respeto y dignidad, sin distinción alguna, producto de tus ideas, creencias religiosas, políticas, condición socioeconómica, género, orientación sexual o cualquier otra condición de tu personalidad.
- A que sea respetada tu privacidad e intimidad personal.

Conocé tus responsabilidades como paciente:

- Cumplir con las normas estipuladas por la Institución durante tu estadía.
- Identificarte correctamente en los procesos administrativos.
- Respetar el establecimiento; cuidando las instalaciones y el mobiliario.
- Usar auriculares; celulares o cualquier otro dispositivo, en modo “Silencio” o “Vibración”.
- Higienizar tus manos.
- Respetar los turnos asignados. En caso de no poder asistir notificar a la Institución.
- Pagar oportunamente los costos no cubiertos por tu obra social.
- Utilizar los mecanismos establecidos por el Centro para realizar comentarios y sugerencias.
- Tratar al personal médico, a otros pacientes y a sus familias con respeto y dignidad.